

TURKCELL İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Turkcell olarak, ülkemizi ve insanımızı en son teknolojiler ile buluşturmayı, ülkemizin dijital dönüşümüne katkı sağlamayı, yenilikçi ve katma değerli servis ve çözümlerimizle müşterilerimizin her anı için değer yaratmayı hedefliyoruz.

Geliştirdiğimiz her teknolojiye, sunduğumuz her hizmette, attığımız her adımda insan odağını ve etik değerleri ön planda tutarak, ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayan bir çalışma ortamı ve ekosistem oluşturmayı önceliğimiz olarak görüyoruz.

Bu temelde, çalışanlarımızla, müşterilerimizle, iş ortaklarımızla ve tüm paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkilerde;

- Türkiye Cumhuriyeti Anayasası,
- İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Medeni ve Siyasal Haklara İlişkin Uluslararası Sözleşme, Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklara İlişkin Uluslararası Sözleşme, BM Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme ile Çocuk Haklarına Dair Sözleşme,
- Ülkemizin taraf olduğu ILO Sözleşmeleri,
- Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları İlkeleri,
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri,
- Çokuluslu Şirketler İçin OECD İlkeleri

ile güvence altına alınan temel hak ve özgürlüklere bağlı bir tutum sergilemek, çalışma hayatına ilişkin ulusal mevzuata ve tabi olduğumuz uluslararası sermaye piyasaları düzenlemelerine uyumu tesis etmek üzere, aşağıda yer alan ilkelere uymayı ve ekosistemimizde bu ilkelere gönülden bağlılığını temin etmek için üzerimize düşen görevleri yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz.

I. İLKELERİMİZ

1. Gerek Turkcell'in kendi iş süreçlerinde gerekse tedarik zincirinde, çocuklar için zihinsel, fiziksel, toplumsal ya da ahlaki açılardan tehlikeli ve zararlı işler olarak nitelendirilen **çocuk işçiliğe** izin verilmez. Turkcell, çocuk işçi çalıştırılmamasına ilişkin iç hukukumuza dahil edilmiş ve/veya Şirketimizin tabi olduğu uluslararası düzenlemeler ile ulusal mevzuata uyum için mümkün olan her türlü tedbiri alır.
2. Turkcell'de sadece kendi özgür iradesiyle bizimle çalışmak isteyenler istihdam edilir. **İnsan ticareti, zorla çalıştırma, mecburi çalıştırma** gibi modern köleliğin hiçbir biçimi, Turkcell bünyesinde ve ekosistemi içerisinde kabul edilemez.
3. Turkcell, başarısının temelinde çalışanlarının olduğunun bilincindedir. Bu doğrultuda, insan onuruna ve değerine yaraşır bir çalışma ortamı oluşturulması için;
 - Çalışanlar arasında işe alım, terfi, gelişim vb. konularda alınan kararlarda cinsiyet, din, dil, ırk, etnik köken, fiziksel görünüş, engel durumu farkı gözетilmez.
 - Çalışanlara yönelik veya onlar arasında oluşabilecek her türlü ayrımcılığa ve tacize karşı durulur ve bu hususlarda asla taviz verilmez.

- Çalışanlarımızın Türkiye Cumhuriyeti Anayasasında da ifadesini bulan “Toplantı Hak ve Hürriyetlerine” ve “Sendika Kurma ve Sendikal Faaliyetlerde Bulunma Haklarına” saygı gösterilir.
- İş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması başta olmak üzere modern çalışma ortamları temin edilir.
- Yasal çalışma saatlerine uyulur ve iş-özel yaşam dengesi korunur ve teşvik edilir.
- İşyerinde veya ev içinde şiddetin her türüne karşı tedbirler alınır, kurumsal yönetimimizin esasını oluşturan politika ve prosedürlerimizde bu konuda yeterli ve açık düzenlemelere yer verilir.
- İş verimliliğinin artırılması, iş süreçlerinin dijitalleştirilmesi, işyeri hayatının ve iş araçlarına erişimin kolaylaştırılması, teknik ve idari sorunlara hızlı çözüm bulunması, çalışanlara ücret dışı yan haklar sunulması, performansın objektif olarak ölçülebilmesi; kısaca çalışan mutluluğu ve refahının sağlanması için inisiyatifler alınır. Engeli olan çalışanlarımız için platformlarımızın erişilebilirliğini sağlamak için gerekli çalışmalar yapılır.

Çalışanlarımıza ilişkin benimsediğimiz bu ilkelerin, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız nezdinde de benimsenmesi ve hayata geçirilmesi teşvik edilir.

4. Turkcell, bağlı olduğu sermaye piyasası mevzuatı uyarınca, tedarik süreçlerinde belirli ülkelerde çıkartılan ve “çatışmalı mineraller” olarak adlandırılan kasiterit (kalay), kolumbit-tantalit (tantal), wolframit (tungsten) veya altın ve türevlerini içeren ürünlerin temininden kaçınır. Bunu sağlamak için, düzenli olarak makul seviyede menşe ülke araştırması yürütür. Bununla sınırlı olmaksızın, Turkcell, insan hakları ihlalleriyle bağlantılı temin/tedarik sürecinin önüne geçebilmek için riskli veya şüpheli olduğu değerlendirilen işlemlerde arka plan incelemesi gerçekleştirmeye özen gösterir.
5. Turkcell, yukarıda yer verilen ulusal ve uluslararası mevzuat ve ilkeler kapsamında çalışanlarının ve müşterilerinin özel hayatın gizliliğine yönelik haklarını ve ifade hürriyetlerini hukuka uygun şekilde kullanabilmeleri için üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirir; kişisel verilerin korunmasına yönelik süreçleri tasarlar ve uygular.
6. Turkcell, geleceği çocukların bir emaneti olarak görür ve bu anlamda çocuk haklarının korunması, çocukların çevrim içi güvenliğinin sağlanması, sunduğu ürün ve hizmetlerin çocukların üstün yararına olması için elinden gelen gayreti sarf eder.
7. Turkcell, iş süreçlerinde de kullandığı ve geliştireceği teknolojilerin etik ve sorumlu şekilde geliştirilmesi ve kullanılmasına yönelik gereken özeni gösterir. Başta yapay zeka teknolojisi olmak üzere geliştirdiği teknolojilerde insan onuruna, temel hak ve özgürlüklere dayalı olarak, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na katkı sağlayarak hareket etmeyi ve daha yaşanabilir bir dünya oluşturmayı amaç edinir.

II. POLİTİKANIN YÖNETİŞİMİ

Turkcell, bu Politikanın etkin ve amacına uygun yürütülmesini sağlamak üzere;

- a. Politikada yer verilen ilkelerin iş süreçlerinde ve yöneticileri ile çalışanları tarafından da benimsenmesi için gayret sarf eder.

- b. Politikanın uygulanmasına, buna ilişkin eğitim ve farkındalık çalışmalarına ve yönetim süreçlerinin detayları ile belirlenmesine yönelik uygulama ve prosedürler geliştirir, Politikaya ve buna dayanılarak çıkartılan prosedürlere uyumu **Sürdürülebilirlik Komitesi, Entegre Değer Yaratma Komitesi** başta olmak üzere Politika ve Prosedürlerine uygun olacak şekilde ilgili Kurul ve Komiteler bünyesinde takip eder.
- c. Bu Politikada yer alan ilkelere yönelik uyumsuzluklara ilişkin yapılacak başvuruları hassasiyetle değerlendirir.
- d. Olası ihlal durumlarında, ihlalin konusuna göre konuyu ilgili iç birimlerine taşır, iç prosedür ve kuralları çerçevesinde gereken işlemleri tesis eder, belirlenmiş süreçlerini işletir.
- e. Çalışanların bir ihlal gerçekleştirmesi durumunda Turkcell Ortak Değerler ve İş Etiği Kurallarında belirlenen süreçler yürütülür ve ihlal bildirimi Etik Komite gündemine alınır. Çalışanlar tarafından gerçekleştirilen ihlal, Etik Komite kararı ile disiplin cezası veya farklı yaptırımlar ile sonuçlanabilir.

III. İNSAN HAKLARI POLİTİKASINA İLİŞKİN BAŞVURULAR

Turkcell İnsan Hakları Politikası ile ilgili ya da Turkcell’de insan hakları süreçlerine ilişkin başvurular:

- insanhaklari@turkcell.com.tr ya da humanrights@turkcell.com.tr adresine e-posta kanalıyla
- Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20/B Küçükyalı Maltepe İstanbul adresine yazılı başvuruyla iletilebilir.